

Общество с ограниченной ответственностью «ИОЛИТ»

ОГРН 1106952011781, ИНН 6950117255, КПП 695001001

Юридический адрес: 170033, г. Тверь, Волоколамский проспект, д. 43, корп. 1

Коммерческое обозначение: Ветеринарный комплекс «БАРС»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ИОЛИТ»

Редина И.В.

Приказ от 1 сентября 2026 г. № 4-Перс

ПОЛИТИКА

ООО «ИОЛИТ» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ООО «ИОЛИТ» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором меры по защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

— Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции с изменениями, внесёнными федеральными законами от 14.07.2022 № 266-ФЗ, от 06.04.2024 № 79-ФЗ, от 30.11.2024 № 420-ФЗ, от 28.12.2024 № 519-ФЗ, от 28.02.2025 № 23-ФЗ, от 23.05.2025 № 121-ФЗ, от 24.06.2025 № 156-ФЗ);

— Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при подписании субъектами персональных данных согласий, договоров и иных документов в электронной форме);

— постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами и разъяснениями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора).

1.3. **Оператор персональных данных:** Общество с ограниченной ответственностью «ИОЛИТ» (ОГРН 1106952011781, ИНН 6950117255, КПП 695001001; юридический адрес: 170033, г. Тверь, Волоколамский проспект, д. 43, корп. 1) (далее — Оператор).

1.4. **Адреса осуществления деятельности Оператора (место оказания услуг):**

— г. Тверь, проспект Чайковского, д. 23;

— г. Тверь, Рябеевское шоссе, д. 14.

1.5. При оказании ветеринарных услуг Оператор использует коммерческое обозначение **«Ветеринарный комплекс «БАРС»**. Сайт Оператора в сети Интернет: <https://bars-vet.ru>.

1.6. Настоящая Политика подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора, а также в местах оказания услуг в форме, позволяющей неограниченному кругу лиц ознакомиться с её содержанием (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

1.7. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором в отношении:

- клиентов (владельцев животных), обратившихся за ветеринарной помощью;
- пользователей сайта <https://bars-vet.ru>;
- работников Оператора и лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- контрагентов Оператора и их представителей.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия, установленные ст. 3 Закона № 152-ФЗ: персональные данные; оператор; обработка персональных данных; автоматизированная обработка; распространение; предоставление; блокирование; уничтожение; обезличивание; информационная система персональных данных; трансграничная передача.

2.2. **Инцидент в области персональных данных** — неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлёкшая нарушение прав субъектов персональных данных, а также иные события, влекущие уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение персональных данных при их обработке (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

2.3. **Простая электронная подпись (ПЭП)** — электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом (ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Электронный документ, подписанный простой электронной подписью в соответствии с соглашением сторон, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (ч. 2 ст. 6 Закона № 63-ФЗ).

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов законности и справедливости, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, соответствия содержания и объёма обрабатываемых данных заявленным целям, точности и актуальности данных, а

также хранения в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки (ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

3.2. Цели обработки персональных данных:

- оказание ветеринарных услуг клиентам Оператора (приём, диагностика, лечение, вакцинация, хирургические вмешательства, стационарное содержание, передержка животных);
- заключение, исполнение и расторжение договоров возмездного оказания ветеринарных услуг, ведение расчётов с клиентами, оформление первичной, кассовой и налоговой документации;
- организация подписания клиентами договоров, согласий и иных документов в электронной форме с использованием простой электронной подписи;
- ведение медицинской карты животного и истории обращений, направление сервисных уведомлений клиенту (напоминания о приёмах, вакцинациях, результатах исследований);
- организация записи клиентов через сайт и информационные каналы Оператора;
- ведение кадрового учёта, оформление трудовых и гражданско-правовых договоров с работниками и исполнителями, исполнение обязанностей налогового агента и страхователя;
- рассмотрение обращений, претензий и предложений субъектов персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере ветеринарии, бухгалтерского и налогового учёта, защиты прав потребителей.

3.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не совместимых с целями, указанными в п. 3.2 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- уставные документы Оператора и приказы, издаваемые Оператором;

- договоры возмездного оказания ветеринарных услуг, заключаемые с клиентами;
- Соглашения о применении простой электронной подписи, заключаемые с клиентами до начала использования сервиса электронного документооборота;
- трудовые и гражданско-правовые договоры, заключаемые с работниками и исполнителями;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, оформленные в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ отдельным документом (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ, действующей с 01.09.2025), в том числе подписанные простой электронной подписью через сервис электронного документооборота.

5. Категории субъектов и обрабатываемых персональных данных

5.1. Клиенты Оператора (владельцы животных): фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и (или) фактического проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа, код подразделения); контактный телефон, адрес электронной почты, идентификаторы в мессенджерах; идентификаторы простой электронной подписи (номер мобильного телефона, факт и дата активации ключа простой электронной подписи, сведения о подписанных документах); сведения о принадлежащем клиенту животном (вид, порода, кличка, пол, окрас, возраст, идентификационный номер чипа, сведения о вакцинациях, диагнозах и оказанных ветеринарных услугах).

5.2. Пользователи сайта <https://bars-vet.ru>: фамилия, имя, отчество; контактный телефон, адрес электронной почты; сведения о запрашиваемой услуге и предпочтительном времени приёма; технические данные, автоматически собираемые сайтом (IP-адрес, тип и версия браузера, тип устройства, идентификаторы cookies, страницы посещения и время сессии).

5.3. Работники и лица, состоящие с Оператором в гражданско-правовых отношениях: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; гражданство; адрес регистрации и фактического проживания; реквизиты документа, удостоверяющего личность; ИНН, СНИЛС; сведения об образовании и квалификации; сведения о трудовой деятельности; семейное положение; сведения о доходах; банковские реквизиты для расчётов; номер полиса обязательного медицинского страхования; сведения о воинском учёте (при наличии).

5.4. Контрагенты и их представители: фамилия, имя, отчество представителя; должность; реквизиты документа, подтверждающего полномочия; контактный телефон, адрес электронной почты.

5.5. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости) и биометрические персональные данные субъектов.

6. Условия и способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется **смешанным способом** — как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях).

6.2. Информационные системы Оператора:

- «1С:Ветеринарная клиника» — ведение медицинских карт клиентов и животных, записи на приём, учёт оказанных услуг и расчётов с клиентами;
- «1С:Зарплата и управление персоналом» «1С-Бухгалтерия» — кадровый учёт, расчёт заработной платы, ведение сведений о работниках;
- «1С:Розница» — продажа товаров и услуг, предоставление скидок, ведение сведений о клиентах;
- сервис электронного документооборота «Безбумажный офис F.Doc» — организация подписания клиентами документов Оператора в электронной форме с использованием простой электронной подписи (правообладатель — ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов»);
- сайт <https://bars-vet.ru> — приём заявок на запись, обратная связь, справочная информация о клинике.

6.3. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

6.4. **Локализация баз данных.** Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, включая резервные копии, осуществляются исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ в редакции Федерального закона от 28.02.2025 № 23-ФЗ, действующей с 01.07.2025).

6.5. **Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.** В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до её начала направляет в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке, установленном ст. 12 Закона № 152-ФЗ, и получает необходимые разрешения.

6.6. **Подписание документов в электронной форме.** Оператор организует подписание клиентами (физическими лицами) договоров возмездного оказания ветеринарных услуг, согласий на обработку персональных данных, согласий на медицинское вмешательство в отношении принадлежащих клиентам животных, актов оказанных услуг и иных документов в электронной форме с использованием простой электронной подписи через сервис «Безбумажный офис F.Doc». Простая электронная подпись применяется на основании отдельного Соглашения о применении простой электронной подписи, заключаемого с клиентом до начала использования сервиса и

определяющего порядок формирования и проверки ПЭП, ключ ПЭП и правила его использования (ст. 6, 9 Федерального закона № 63-ФЗ). Электронный документ, подписанный клиентом простой электронной подписью в соответствии с указанным Соглашением, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью клиента.

6.7. Сроки хранения персональных данных:

— персональные данные клиентов – полгода после окончания договора оказания ветеринарных услуг если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или согласием субъекта;

— данные, содержащиеся в первичных учётных документах, — не менее 5 (пяти) лет по окончании отчётного года (ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ), а данные бухгалтерского учёта в целях налогового контроля — не менее 5 (пяти) лет (ст. 23 Налогового кодекса Российской Федерации);

— электронные документы, подписанные простой электронной подписью, хранятся в сервисе F.Doc и (или) у Оператора в течение всего срока хранения соответствующего документа, установленного законодательством и настоящей Политикой;

— персональные данные работников — в течение срока действия трудового договора и в течение 50 (пятидесяти) лет после его прекращения — для документов, законченных делопроизводством после 01.01.2003; 75 (семидесяти пяти) лет — для документов, законченных ранее (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ);

— материалы расследований инцидентов в области персональных данных — не менее 3 (трёх) лет с даты внесения записи в журнал учёта инцидентов.

6.8. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Уничтожение персональных данных производится путём удаления из информационных систем без возможности восстановления, а материалов на бумажных носителях — путём измельчения (шредирования) с составлением акта об уничтожении.

7. Передача персональных данных и поручение обработки

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, договором с субъектом персональных данных либо на основании отдельного согласия субъекта, оформленного в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ (ред. с 01.09.2025).

7.2. Категории третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные:

— Специалистам лучевой диагностики (для расшифровки компьютерно-томографических и рентгенологических исследований);

- органы государственной власти и должностные лица — в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (налоговые, таможенные, правоохранительные органы, суд, Роскомнадзор и др.);
- банки, платёжные системы и операторы фискальных данных — в объёме, необходимом для осуществления расчётов и исполнения обязанностей Оператора как налогоплательщика.

7.3. Обработка персональных данных по поручению Оператора. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных и на основании договора, отвечающего требованиям ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. В настоящее время обработка персональных данных по поручению Оператора осуществляется следующими лицами:

- ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов» (ЗАО «ЦЦС»; ОГРН 1025403189602, ИНН 5407187087, КПП 540801001; адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, каб. 309) — правообладатель сервиса электронного документооборота «Безбумажный офис F.Doc», обеспечивает организацию подписания клиентами Оператора документов в электронной форме простой электронной подписью, хранение подписанных электронных документов на защищённых серверах на территории Российской Федерации. Обрабатываемые сведения: фамилия, имя, отчество клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, идентификаторы простой электронной подписи, сведения о факте и времени подписания документов;
- ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543; адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) — обработка данных пользователей сайта посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика» (обезличенные сведения о посещении сайта, IP-адреса, идентификаторы cookies, сведения об устройстве и браузере);
- ООО «ДЖИВОСАЙТ» (ОГРН 1157746398908, ИНН 7710982955; адрес: 129626, г. Москва, ул. 3-я Мытищинская, д. 16, стр. 60) — обработка данных пользователей сайта посредством сервиса онлайн-консультанта «JivoChat» (сведения, добровольно предоставленные пользователем в чате: имя, контактный телефон, адрес электронной почты, сообщения).

7.4. Указанные лица осуществляют обработку персональных данных исключительно в целях, определённых Оператором, и обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке. Актуальные политики обработки персональных данных указанных лиц размещаются на их официальных сайтах.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и объёме, предусмотренных ст. 14 Закона № 152-ФЗ;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления Оператору письменного заявления в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и согласием;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- использовать иные права, предусмотренные Законом № 152-ФЗ и иными федеральными законами.

8.2. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты их получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных (ст. 19 Закона № 152-ФЗ).

9.2. Организационные меры:

- назначение приказом Оператора лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (куратора ОПД);
- утверждение локальных актов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных (Положение об обработке и защите персональных данных, инструкции, приказы);
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства и локальных актов по вопросам обработки персональных данных под подпись;
- подписание работниками обязательств о неразглашении персональных данных;
- утверждение поимённого перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ведение журнала учёта инцидентов в области персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

9.3. Технические меры:

- ограничение физического доступа к местам хранения материалов на бумажных носителях;

- идентификация и аутентификация пользователей информационных систем (уникальные логины и пароли);
- разграничение прав доступа к персональным данным в информационных системах в соответствии с должностными обязанностями;
- применение средств антивирусной защиты и регулярное их обновление;
- резервное копирование персональных данных с хранением копий на территории Российской Федерации;
- использование защищённых каналов связи (HTTPS) при передаче данных через сайт Оператора и сервис F.Doc;
- применение простой электронной подписи для подтверждения авторства и целостности электронных документов, подписываемых клиентами, с фиксацией даты, времени и идентификатора подписи в сервисе F.Doc.

10. Реагирование на инциденты в области персональных данных

10.1. При обнаружении инцидента в области персональных данных Оператор в лице куратора ОПД направляет в Роскомнадзор уведомления в порядке и сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ:

- первичное уведомление — в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента выявления инцидента;
- дополнительное уведомление о результатах внутреннего расследования — в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента выявления инцидента.

10.2. Сведения о выявленном инциденте, принятых мерах и результатах расследования регистрируются Оператором в журнале учёта инцидентов в области персональных данных. Материалы расследований хранятся не менее 3 (трёх) лет.

11. Обработка данных на сайте и файлы cookies

11.1. Сайт <https://bars-vet.ru> использует файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения пользовательских настроек, сбора обезличенной статистики посещений, повышения удобства пользования сайтом и работы сервиса онлайн-консультанта.

11.2. Продолжая использование сайта после отображения уведомления о cookies, Пользователь выражает согласие на их использование. Пользователь вправе в любой момент ограничить или заблокировать использование cookies через настройки своего браузера; отключение cookies может привести к ограничению функциональности сайта.

11.3. Данные, передаваемые Пользователем через форму записи на приём, обрабатываются на основании отдельного согласия Пользователя, оформляемого в соответствии с ч. 1 ст. 9 Закона № 152-ФЗ (ред. с 01.09.2025) отдельно от иной информации и документов.

12. Уведомление Роскомнадзора и актуализация Политики

12.1. Оператор является лицом, уведомившим Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных (сведения об Операторе содержатся в реестре операторов, ведущемся Роскомнадзором, — <https://pd.rkn.gov.ru>).

12.2. При изменении сведений, включённых в реестр, Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об изменении не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором изменения произошли (ч. 7 ст. 22 Закона № 152-ФЗ).

12.3. Настоящая Политика может быть изменена или дополнена Оператором в одностороннем порядке. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

13. Ответственность и обратная связь

13.1. За нарушение установленного порядка обработки персональных данных виновные лица несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную (ст. 13.11, 13.14 КоАП РФ) и уголовную (ст. 137 УК РФ) ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Обращения субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных направляются Оператору по следующим контактам:

— почтовый адрес: по адресам оказания услуг: г. Тверь, проспект Чайковского, д. 23; г. Тверь, Рябеевское шоссе, д. 14;

— адрес электронной почты: info.tver@bars-vet.ru;

— телефон: +7 (903) 630-23-90.

13.3. Обращение к Оператору должно содержать: фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных (либо его представителя); сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата обращения в клинику), либо иные сведения, позволяющие идентифицировать субъекта; существо обращения; подпись субъекта или его представителя (для письменных обращений).

13.4. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор): официальный сайт <https://rkn.gov.ru>, форма обращений граждан <https://pd.rkn.gov.ru> — либо в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.