

ИП Редина Ирина Викторовна

ИНН: 690300635245



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Оператора

Ирина Викторовна Редина

Приказ от 25.01.2025 г №25/01П

Политика конфиденциальности

Заполняя форму записи на прием к специалисту Ветеринарного комплекса БАРС, вы соглашаетесь с Политикой конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://bars-vet.ru> (далее — Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является ИП Редина И.В. (далее — Оператор).

1.3. Контактная информация Оператора:

- Юридический адрес: 170100, г. Тверь, ул. Симеоновская, д. 33а, кв. 4
- ОГРНИП: 313695215800040
- ИНН: 690300635245
- E-mail для вопросов по обработке ПДн: info.tver@bars-vet.ru
- Телефон: +7 903 630 23 90

1.4. Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных. Обращения по вопросам защиты персональных данных направлять на: info.tver@bars-vet.ru

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 30.11.2024 №420-ФЗ;
- Постановлениями Правительства РФ и приказами Роскомнадзора.

1.6. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.7. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных в установленном законом порядке.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных Пользователей:

- Фамилия / имя / отчество;
- номер контактного телефона;
- IP-адрес;
- информация из файлов cookies;
- данные о браузере и устройстве пользователя.

2.2. Обработка специальных категорий персональных данных:

В отдельных случаях могут обрабатываться специальные категории персональных данных, если они предоставлены добровольно с письменного согласия субъекта персональных данных.

2.3. Обработка данных несовершеннолетних:

Персональные данные несовершеннолетних лиц (до 18 лет) обрабатываются только при наличии письменного согласия их законных представителей (родителей, усыновителей или опекунов).

2.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- оформление заявки записи на прием к ветеринарному специалисту;
- предоставление информации об услугах Ветеринарного комплекса БАРС;
- связь с Пользователем (направление уведомлений, запросов);
- исполнение требований законодательства РФ.

3.2. Правовые основания обработки персональных данных:

Обработка персональных данных осуществляется на основании одного или нескольких следующих оснований (ст. 6 Закона №152-ФЗ):

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- выполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

3.3. Обработка в статистических целях:

Персональные данные могут использоваться в обезличенном виде для статистического анализа, улучшения работы Сайта и повышения качества предоставляемых услуг без возможности идентификации конкретного лица.

4. Условия и порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности и справедливости, ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

4.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3. Локализация данных:

Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан РФ осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в результате обезличивания персональных данных;
- передача осуществляется уполномоченным обработчикам персональных данных, с которыми заключены соответствующие договоры.

5.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обязывает таких лиц соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

5.3. Трансграничная передача персональных данных:

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями ст. 12 Закона №152-ФЗ.

При трансграничной передаче Оператор:

- получает письменное согласие субъекта персональных данных;
- применяет шифрование данных при передаче;
- ведёт журнал операций трансграничной передачи;
- уведомляет Роскомнадзор в установленных законом случаях.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Порядок реализации прав:

Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет письменный запрос на e-mail: info.tver@bars-vet.ru или по почтовому адресу Оператора с пометкой «Ответственному за обработку персональных данных».

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6.3. Сроки рассмотрения обращений:

Оператор обязан рассмотреть обращение и направить ответ субъекту персональных данных в течение 30 (тридцати) дней с момента получения обращения, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Сроки хранения персональных данных:

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не более 5 (пяти) лет с момента последней активности Пользователя на Сайте или с момента отзыва согласия на обработку, если иное не предусмотрено законодательством РФ или договором с Пользователем.

7.2. Уничтожение персональных данных:

По истечении срока хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 (тридцати) календарных дней, если иное не установлено законодательством РФ.

Уничтожение персональных данных осуществляется таким образом, что восстановление содержания персональных данных в информационной системе становится невозможным.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает следующие организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- применение антивирусных средств защиты;

- ограничение доступа к персональным данным;
- резервное копирование данных;
- шифрование каналов связи;
- контроль уровня защищенности персональных данных;
- учёт машинных носителей персональных данных.

8.2. Обучение сотрудников:

Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, проходят обязательный инструктаж по вопросам обработки и защиты персональных данных и подписывают обязательство о неразглашении персональных данных и соблюдении требований законодательства РФ.

8.3. Ответственность за нарушения:

Нарушение установленного порядка обработки персональных данных влечёт дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9. Файлы cookies

9.1. Сайт использует файлы cookies для:

- сохранения пользовательских настроек;
- сбора статистической информации;
- улучшения работы Сайта и пользовательского опыта.

9.2. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Cookies могут содержать информацию о посещениях, настройках, сессиях и другую информацию.

9.3. Управление cookies:

Пользователь может ограничить или заблокировать использование cookies через настройки своего веб-браузера. Информация о порядке управления cookies доступна в справочных материалах используемого браузера.

9.4. Согласие на использование cookies:

Продолжая использование Сайта после отображения уведомления о cookies, Пользователь выражает своё согласие на их использование. Отключение cookies может привести к ограничению функциональности Сайта.

9.5. Оператор может использовать сервисы веб-аналитики третьих лиц (например, Яндекс.Метрика, JivoChat). Данные сервисы могут устанавливать собственные cookies и собирать информацию о действиях Пользователей на Сайте в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Регистрируясь на Сайте, заполняя формы обратной связи, подписываясь на рассылку или иным образом предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности;

- согласен на обработку своих персональных данных в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике;
- понимает свои права как субъекта персональных данных.

10.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путём направления письменного заявления Оператору по адресу, указанному в п. 1.3 настоящей Политики.

10.3. Последствия отзыва согласия:

Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность использования функциональности Сайта и получения услуг Оператора.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: <https://bars-vet.ru/about/agreement>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Уведомление об изменениях:

При внесении существенных изменений в настоящую Политику Оператор размещает уведомление на Сайте.

Существенными изменениями считаются:

- изменение целей обработки персональных данных;
- изменение состава обрабатываемых персональных данных;
- изменение перечня третьих лиц, которым передаются персональные данные;
- изменение сроков хранения персональных данных.

11.4. Действующая редакция Политики всегда находится на странице по адресу: <https://bars-vet.ru/about/agreement>

12. Разрешение споров

12.1. Применимое право:

Настоящая Политика и отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.2. Досудебный порядок:

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь обязан соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

12.3. Подсудность:

Споры, возникающие из отношений между Пользователем и Оператором, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

13. Обратная связь

13.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

- по электронной почте: info.tver@bars-vet.ru
- по вопросам защиты персональных данных: info.tver@bars-vet.ru
- по почтовому адресу: 170100, г. Тверь, ул. Симеоновская, д. 33а, кв. 4
- по телефону: +7 903 630 23 90

13.2. Контакты Роскомнадзора:

В случае возникновения споров или несогласия с действиями Оператора, Пользователь вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

Официальный сайт: <https://rkn.gov.ru>

Адрес для обращений граждан: <https://pd.rkn.gov.ru>

Дата последнего обновления: 15 декабря 2025 г.